

AYŞE DERYA TUZCUOĞLU

Ünvanı : Yetkili
Şubesi : Eskişehir Şubesi
Ünitesi : Eskişehir Şb. Diğer
Bölümü : Müşteri İşlemleri
Görevi : Müşteri İşlemleri Sorumlusu - Yetkili
İşe Başlama Tarihi : 27.03.2006
Kıdemi : 12 yıl 9 ay



İletişim Bilgileri

Ev Adresi : Çamlıca mahallesi Birlik Caddesi 32/2 ESKİŞEHİR
Mail Adresi : aysederyatuzcuoglu@gmail.com
Cep Telefonu : +905425640300

Kişisel Bilgiler

Doğum Tarihi : 09.04.1979
Doğum Yeri : ESKİŞEHİR
Uyruğu : TÜRKİYE
Cinsiyeti : KADIN
Medeni Hali : EVLİ
Kan Grubu : B Rh +
Yabancı Dil : ING (Az)

Öğrenim Bilgileri

Öğrenim Durumu : LİSANS MEZUNU

Okul Adı	Eğitim Türü/Fakülte	Bölüm	Mezuniyet Tarihi
DENİZLİ LİSESİ	LİSE		01.01.1996
DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ	LİSANS	İKTİSADİ İDARİ BİLİMLER / KAMU YÖNETİMİ	01.01.2001

Önceki İş Deneyimleri

Şirket	Görev	Giriş Çıkış Tarihi	Süre
TANSAŞ	PERSONEL	13.04.2004 - 16.07.2004	0 yıl 3 ay

Ek Bilgi : Şubedeki bireysel -konut-taşıt kredilerinin kullandırımı-kredi teminatı hayat .kasko .dask ve konut sigorta policelerinin yapılması ve takibi ,nakit akışının düzenlenerek ankes yönetiminin sağlanması, gişe personelinin yaptığı işlemlerin mevzuata uygunluğunun kontrolü ,Resmi kurum yazışmalarının yapılması ve takibi.

Sertifikalar :

SEGEN

Görevleri

Tarih	İşletme	Bölüm	Ünvan	Görev
01.06.2014	Eskişehir Şubesi	Müşteri İşlemleri	Yetkili	Müşteri İşlemleri Sorumlusu
05.05.2014	Eskişehir Şubesi	Müşteri İşlemleri	Yetkili	Müşteri İşlemleri Sorumlusu
01.02.2014	Köprübaşı Şubesi	Müşteri İşlemleri	Yetkili	Müşteri İşlemleri Sorumlusu
01.12.2013	Eskişehir Şubesi	Müşteri İşlemleri	Yetkili	Müşteri İşlemleri Sorumlusu
12.06.2013	Eskişehir Şubesi	Müşteri İşlemleri	Yetkili Yardımcısı	Müşteri İşlemleri Sorumlusu
15.06.2012	Eskişehir Şubesi	Müşteri Hizmetleri	Yetkili Yardımcısı	Müşteri Hizmetleri Yetkilisi
13.02.2009	Eskişehir Şubesi	Müşteri Hizmetleri	Yetkili Yardımcısı	Gişe Yetkili Yardımcısı
27.03.2006	Eskişehir Şubesi	Cari Hesaplar	Yetkili Yardımcısı	Gişe Yetkili Yardımcısı

Ödül Bilgileri

Tarih	Ad	Detay
02.12.2014	TEŞEKKÜR	
02.12.2014	TEŞEKKÜR	

Katıldığı Eğitimler

Tarih	Eğitim Adı	Eğitim Şirketi	Eğitmen	Süre (Saat)	Katılım Durumu	Not
16.05.2018	SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ VE TERÖRÜN	ING BANK	ING Bank Eğitimcileri	1	Katıldı	0
10.10.2017	E-EĞİTİM KREDİM SONSUZ	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	100
21.09.2017	MUTLULUK SENİNLE BAŞLAR	NAR EĞİTİM VE DANIŞMANLIK	ECE YALÇIN	14	Katıldı	0
19.08.2017	MUTLULUK SENİNLE BAŞLAR	NAR EĞİTİM VE DANIŞMANLIK	BURAK ERKAL	0	Davetli	0
10.05.2017	KAREKODLU ÇEK EĞİTİMİ	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	100
29.03.2017	E-EĞİTİM PIP - ING VALUES: INTEGRITY IN	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
07.03.2017	E-EĞİTİM PERSONAL DATA- KİŞİSEL VERİ	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
09.01.2017	E-EĞİTİM MASAK EĞİTİMİ (MOBİL)	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	100
03.01.2017	E-EĞİTİM TEMEL GÜVENLİK EĞİTİMİ	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	100
28.09.2016	SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ VE TERÖRÜN	ING BANK	ING Bank Eğitimcileri	,5	Katıldı	0
26.09.2016	E-EĞİTİM TURUNCU İLKE VE DAVRANIŞLARIMIZ	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	100
09.06.2016	E-EĞİTİM IDENTIFYING AND COMBATTING MARK	ING BANK	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	0
18.05.2016	E-EĞİTİM PIP - CYBER SECURITY (SİBER GÜ)	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
03.05.2016	E-EĞİTİM ING FRAUD AND SECURITY E-LEARNİ	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0

05.04.2016	SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ VE TERÖRÜN	ING BANK	ING Bank Eğitimcileri	1	Katıldı	0
01.04.2016	E-EĞİTİM KURUMSAL İNTERNET ŞUBESİ EKRA	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	95
29.03.2016	TURUNCUM GÜVENDE	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	97
11.08.2015	E-EĞİTİM ING GÜVENCE EKRAN EĞİTİMİ	ING BANK	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	100
20.05.2015	E-EĞİTİM E-İMZA BAŞVURU SÜRECİ	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
24.03.2015	OFİSTE ERGONOMİ (MOBİL)	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	100
01.01.2015	E-EĞİTİM FEC INTRODUCTION, FEC POLICY A	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
01.01.2015	E-EĞİTİM MALİ SUÇLAR ARAŞTIRMA KURULU (	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
01.01.2015	E-EĞİTİM YABANCI HESAPLAR VERGİ UYUM YA	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
01.01.2015	E-EĞİTİM PIP - INTEGRITY ABOVE ALL	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
01.01.2015	DUYGUSAL ZEKA: DUYGULARINIZI ANLAMAK (MO	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	100
01.01.2015	SONUÇ İÇİN HAREKETE GEÇİN (MOBİL)	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	100
01.01.2015	E-EĞİTİM PIP - EVERYTHING MATTERS	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
06.11.2014	E-EĞİTİM HEDİYE AĞIRLAMA VE RÜŞVETİN ÖNL	ING BANK	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	0
31.10.2014	E-EĞİTİM XNEXT-GİŞE EKRANLARI	ING BANK	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	0
08.10.2014	E-EĞİTİM PIP - PERSONAL RESPONSIBILITY (	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
05.08.2014	KİŞİSEL BİLGİ GÜVENLİĞİ (MOBİL)	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	100
18.07.2014	E-EĞİTİM TEMSİL VE İLZAM YETKİLERİNİN KU	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
04.07.2014	E-EĞİTİM UYUM RİSK YÖNETİMİ TEMEL UYUM K	ING BANK	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	0
08.05.2014	E-EĞİTİM FATCA COMPLIANCE, KEY DOS AND D	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,75	Katıldı	0
11.04.2014	TEMEL ŞUBE BİLANÇOSU	YAD EĞİTİM&DANIŞMANLIK	YENAL KOÇAK	7	Katıldı	0
10.04.2014	RCI RİSK TEMİNAT İNİSİYATİF KONTROL PROG	ING BANK	RABİA ÖNER	2	Katıldı	0
10.04.2014	B.O.S.S. SİSTEM	ING BANK	SİBEL UZUNER	6	Katıldı	0
09.04.2014	OPERASYONDA KONTROL SÜREÇLERİ	ING BANK	PAKİZE ESMA ORHAN	7	Katıldı	0
08.04.2014	TİCARİ KREDİLER ŞUBE SÜREÇLERİ VE KROM'A	ING BANK	MELTEM GÖRGÜLÜ	7	Katıldı	0
07.04.2014	MÜŞTERİ İŞLEMLERİ TEMEL DÜZEY SERTİFİKA	ING BANK	ING Bank Eğitimcileri	1	Katıldı	80
07.04.2014	DİM'E İŞLEM GÖNDERİMİ	ING BANK	GÜLSÜM YENER	6	Katıldı	0
07.04.2014	E-EĞİTİM PIP - CYBERCRIME (SİBER SUÇLAR)	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0

01.04.2014	E-EĞİTİM TIME EKRANLARI (TOPLU İŞLEMLER	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
28.02.2014	E-EĞİTİM ING BANK KREDİ KARTLARI	ING BANK	E-ÖĞRENİM	1	Katıldı	0
01.02.2014	E-EĞİTİM İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
01.01.2014	E-EĞİTİM ING ARA ÖDEMELİ HESAP	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
01.01.2014	E-EĞİTİM TEMEL MUHASEBE BİLGİSİ	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	1,5	Katıldı	0
01.01.2014	E-EĞİTİM DİM İTHALAT TRANSFERLERİ	ING BANK	E-ÖĞRENİM	,5	Katıldı	0
01.01.2014	E-EĞİTİM FİNANSAL YÖNETİM	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	3	Katıldı	0
01.01.2014	E-EĞİTİM ULUSLARARASI TİCARET	ENOCTA	E-ÖĞRENİM	3	Katıldı	0
Toplamda 136 adet eğitim kaydınız bulunmaktadır. Bu listede sadece 50 tanesi listelenmiştir.						

REFERANSLAR GÖREVİ		TELEFON NUMARASI
İBRAHİM SAVAS	İNGBANK AŞ ESKİŞEHİR ŞUBESİ/ ŞUBE MÜDÜRÜ	0 505 399 40 12
SEVİL SARAÇ	YAPIKREDİ BANKASI ESKİŞEHİR ŞUBESİ / ŞUBE MÜDÜRÜ	0 533 923 74 97